



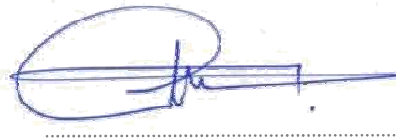
KODEKS ETYKI BIZNESU

ROHLIG SUUS Logistics

ROHLIG SUUS Logistics SA jest organizacją, która pragnie działać według najwyższych standardów etycznych. Zasady zawarte w „Kodeksie Etyki” obowiązują wszystkich pracowników, którzy tworzą naszą organizację i zarazem poprzez swoją postawę kreują atmosferę pracy i wizerunek firmy. Wprowadzając kodeks nie tylko chcemy zwrócić uwagę na zasady, jakimi powinniśmy się kierować w codziennym funkcjonowaniu w kontaktach z kontrahentami i współpracownikami, ale przede wszystkim jako firma podejmujemy zobowiązanie do działania według tych zasad.

Nasze decyzje biznesowe podejmowane są na podstawie rachunku ekonomicznego, jednak przy ich podejmowaniu, pamiętamy o kwestiach społecznych, jak również tych związanych z ochroną środowiska. W szczególności zaś wierzymy, że podstawą sukcesu naszej organizacji są nie tylko kompetencje naszych pracowników, ale także właściwe relacje biznesowe z klientami oraz podwykonawcami, oparte na wzajemnym zaufaniu i uczciwości.

Ze względu na nieustanne zmiany w środowisku zewnętrznym jak i w samej organizacji, kodeks etyki będzie aktualizowany, o czym na bieżąco będziemy informować wszystkich pracowników.



Prezes Zarządu
Tadeusz Chmielewski



NASZA DZIAŁALNOŚĆ W OTOCZENIU BIZNESOWYM

Nasza działalność jest działalnością o charakterze komercyjnym. Dlatego decyzje biznesowe oparte są przede wszystkim na ocenie ryzyka ekonomicznego, efektywnym planowaniu i rozwoju świadczonych przez nas usług, a także zwrocie z podejmowanych inwestycji. Jako firma pragnąca zachować jak najlepsze relacje z otoczeniem, oprócz długoterminowych korzyści biznesowych, uwzględniamy w naszej działalności również czynniki społeczne i środowiskowe.

We wszystkich obszarach funkcjonowania organizacji pragniemy zachowywać najwyższe standardy uczciwości i przestrzegania prawa oraz powszechnie przyjętych regulacji w obszarze naszego biznesu.

Nasza reputacja jest jedną z najwyższych wartości i jest ona budowana przez wszystkich pracowników, którzy w tym celu muszą działać w sposób etyczny i zgodny z najwyższymi standardami.

- » Relacje z naszymi kontrahentami opieramy na wzajemnym szacunku. Komunikujemy się z nimi w sposób otwarty, uczciwy i profesjonalny.
- » Zapewniamy wysokie standardy w zakresie poufności informacji. Informacje dotyczące zarówno naszych pracowników jak i kontrahentów, udostępniamy jedynie dedykowanym osobom, wedle ściśle ustalonych procedur.
- » Nasza działalność sprzyja sytuacjom, w których może dochodzić do uczestnictwa w spotkaniach z kontrahentami i wymiany upominków. Kontrahentom wręczamy upominki wyłącznie w postaci firmowych gadżetów promocyjnych (ich wartość wynosi poniżej 100 zł). Sami nie przyjmujemy upominków od naszych kontrahentów.
- » Niedopuszczalne jest wręczanie i przyjmowanie korzyści majątkowych. Dbamy również, aby przy podejmowaniu decyzji biznesowych nie zachodził konflikt interesów. Jeśli jednak zdarzy się stroną kontaktów jest osoba pozostająca w bliskich relacjach np. ze względu na pokrewieństwo, podlega ona takiemu samemu procesowi weryfikacji i kontroli, jak pozostali partnerzy biznesowi.
- » Wierzymy w rynek otwartej konkurencji. Nie angażujemy się w niejawne i monopolistyczne umowy.
- » Nie wspieramy przedsiębiorców, którzy działają niezgodnie z prawem lub z naszymi standardami etyki biznesu. Promujemy tych, którzy tak jak my dążą do zapewniania najwyższego poziomu usług oraz prowadzą swą działalność w sposób możliwie najbardziej przyjazny środowisku.



NASI KLIENCI

Naszych klientów traktujemy jako długoterminowych partnerów biznesowych. Życzliwość, uczciwość i otwartość są ważną częścią naszej etyki biznesowej oraz warunkiem wstępnym dla długotrwałego zaufania. Staramy się zasłużyć na to zaufanie na nowo, każdego dnia. Naszym celem jest zwiększenie przychodów z podstawowej działalności naszych klientów poprzez zapewnienie usług i rozwiązań logistycznych dostosowanych do specyfiki ich biznesu, zgodnie ze strategią One step ahead opartą na proaktywnym podejściu do klienta i wysoce spersonalizowanej obsłudze.

Nasze podejście przejawia się w przyjętych przez nas wartościach związanych z naszą marką, którymi są zaangażowanie, odpowiedzialność i doskonalenie się.

Nasze zaangażowanie przejawia się w umiejętności zrozumienia biznesu klienta i chęci dostarczenia mu jak najwyższej wartości dodanej. Wyróżnia nas spersonalizowana obsługa nad ponadprzeciętnym poziomem. We wszystkim co robimy kierujemy się dobrem naszych klientów.

Jesteśmy odpowiedzialni. Dzięki zatrudnieniu specjalistów w swojej dziedzinie oferujemy klientom rozwiązania oparte na rozległej wiedzy eksperckiej. Zawsze działamy zgodnie z racjonalnymi przesłankami biznesowymi. We współpracy dbamy o partnerskie relacje i postępujemy według zasady „fair play”.

Nieustannie dbamy o to aby się rozwijać i doskonalić. Stale poszukujemy lepszych rozwiązań, które oferujemy naszym klientom.

- » Wzajemne kontakty biznesowe z klientami oparte są o zaufanie, przejrzystość i szacunek, a także stałą i otwartą komunikację.
- » W każdej sytuacji wspieramy naszych klientów, starając się zapewnić im najwyższych standardów serwis i najlepszej jakości obsługę. Realizujemy to poprzez kontrolę wskaźników operacyjnych oraz budowanie kultury pracy nastawionej na otwartość, życzliwość i współpracę.
- » Oferujemy najwyższe standardy bezpieczeństwa towarów naszych klientów i realizację procedur zapobiegających nieprawidłowościom. W sytuacjach krytycznych, zgodnie z procedurami zarządzania, podejmujemy natychmiastowe działania w celu likwidacji zagrożeń i naprawy szkód.
- » Zapewniamy najwyższe standardy poufności w zakresie ochrony danych naszych klientów i szczegółów realizowanych dla nich projektów.



NASI PRACOWNICY

Nasi pracownicy są naszym największym kapitałem. Wierzymy, że działalność i rozwój firmy jest oparty na ich wiedzy, doświadczeniu i kwalifikacjach.

Wspieramy kulturę pracy zespołowej opartą na wzajemnym szacunku, uznaniu i zaangażowaniu każdego z nich. Jesteśmy świadomi potrzeby ciągłego motywowania i inwestowania w naszych pracowników, co pozwala im na pełną realizację swojego potencjału oraz ciągły rozwój kwalifikacji i umiejętności.

Nasi pracownicy to wysoce zmotywowany zespół obsługujący klientów z różnych sektorów gospodarki w zakresie różnych usług, z najwyższą dbałością o profesjonalną obsługę i partnerskie relacje.

- » Naszych pracowników i współpracowników zawsze traktujemy z szacunkiem i godnością. Traktujemy ich sprawiedliwie, tak jak sami chcielibyśmy być traktowani.
- » Starając się zapewniać pracownikom możliwości rozwoju, na podstawie ich kompetencji i wyników pracy, podejmujemy decyzje o ścieżkach kariery, wynagrodzeniach i premiach, i możliwościach podnoszenia kwalifikacji.
- » Dążymy do zapewnienia bezpiecznej, otwartej atmosfery pracy, w której pracownicy zachęceni są do otwartego wypowiedzenia swoich opinii oraz problemów nurtujących ich w pracy. Zależy nam na otwartym dialogu z naszymi pracownikami.
- » Szanujemy prywatność naszych pracowników w miejscu pracy, jak również poza nim.
- » Pragniemy, aby pracownicy RÖHLIG SUUS Logistics SA pracowali w środowisku wolnym od wszelkich przejawów dyskryminacji, mobbingu, molestowania. Wszelkie tego typu zachowania nie są akceptowane i skutkują surowymi konsekwencjami.
- » Wymagamy aby nasi pracownicy zawsze postępowali uczciwie zarówno w kontaktach między sobą, jak i działając w imieniu firmy.



OBOWIĄZKI SPOŁECZNE

Celem naszej organizacji jest taka realizacja usług, która zapewni satysfakcję klientów przy dużej dbałości o środowisko naturalne.

Dzięki Systemowi Zarządzania Środowiskowego nie tylko jesteśmy odpowiedzialnym partnerem firm, dla których spełnianie norm środowiskowych jest istotne, ale mając na uwadze dobro przyszłych pokoleń, staramy się w możliwie największym stopniu ograniczyć wpływ naszych działań na środowisko naturalne.

W naszej codziennej aktywności staramy się wykraczać poza działania komercyjne. Mając świadomość konieczności wspierania i odpowiedzialności za rozwój środowisk lokalnych, jeśli tylko to możliwe, wspieramy inicjatywy o charakterze charytatywnym.

- » Z najwyższą skrupulatnością respektujemy przepisy prawa ochrony środowiska dotyczące aspektów środowiskowych działalności naszej organizacji
- » Z zapobiegamy zanieczyszczeniom poprzez prawidłową gospodarkę odpadami oraz współpracę z podwykonawcami, dla których dbałość o środowisko jest priorytetem.
- » Wspieramy organizacje niosące pomoc dzieciom oraz prowadzimy działania sponsoringowe w dziedzinie sportu, edukacji i sztuki.