

## INFORMACJE OGÓLNE

**ROHLIG SUUS Logistics SA to jeden z najszybciej rozwijających się operatorów logistycznych w kraju.**

Firma zajmuje 10. miejsce w rankingu przedsiębiorstw TSL według wielkości przychodów ze sprzedaży podstawowej oraz 2. miejsce według wysokości obrotów z podstawowej działalności spedycyjnej w kategorii fracht drogowy (Rzeczpospolita, 2011).

Firma została założona w Polsce w 1989 roku, a rok później rozpoczęła działalność operacyjną.

Obecnie ROHLIG SUUS Logistics zajmuje się szeroko pojętym zarządzaniem logistyką i transportem. Realizuje procesy logistyczne w oparciu o transport drogowy, morski, lotniczy i kolejowy oraz infrastrukturę magazynową, szczególną wagę przywiązując do profesjonalnej i indywidualnej opieki nad Klientem.

Pomimo, że działalność spółki ma charakter międzynarodowy, od 2006 roku jedynym właścicielem firmy jest polski przedsiębiorca Tadeusz Chmielewski. W zakresie frachtu morskiego i lotniczego firma współpracuje ściśle z międzynarodową grupą Röhlig & Co.

W Polsce ROHLIG SUUS Logistics zatrudnia ponad 700 pracowników (2011).

W latach 2003-2010 roczny wzrost przychodów ROHLIG SUUS Logistics wynosił powyżej 30%, podobnie liczba zleceń rosła w tym okresie średnio o 30-40% rok do roku.

## HISTORIA

- 2009 zmiana nazwy i formy prawnej firmy z Rohlig Poland Sp. z o.o. na ROHLIG SUUS Logistics SA.
- 2006 wykup menedżerski 100% udziałów w Rohlig Poland przez prezesa Tadeusza Chmielewskiego. Dzięki temu firma staje się spółką niezależną kapitałowo od grupy ROHLIG & CO, jednocześnie pozostając w sieci ROHLIG & CO jako Partner w Polsce.
- 2002 uzyskanie certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością 9001:2000.
- 2000 przejęcie 25% udziałów w Spółce przez Tadeusza Chmielewskiego oraz dołączenie do elitarnego Klubu Polskiej Rady Biznesu.
- 1999 przeniesienie siedziby spółki do nowoczesnego terminalu biurowo-magazynowego w Piasecznie, pod Warszawą.
- 1990 rozpoczęcie działalności spółki Rohlig Poland Sp. z o.o. i otwarcie pierwszego biura w Polsce. Firma powstaje jako Joint Venture przedsiębiorstw: Rohlig Continental, Elektrim SA Warszawa, LOT SA i ZTE Radom.
- 1989 uzyskanie, jako jedna z pierwszych firm w Polsce, zezwolenia na utworzenie spółki Joint Venture z udziałem kapitału zagranicznego

## ZASIĘG DZIAŁANIA

ROHLIG SUUS Logistics działa w oparciu o 18 biur handlowo – operacyjnych w Polsce oraz własną sieć połączeń międzyterminalowych. Realizując międzynarodowe przesyłki drogowe, ROHLIG SUUS Logistics współpracuje z wybranymi partnerami w krajach europejskich. Są to silne lokalnie, wyspecjalizowane firmy, od lat dobrze funkcjonujące na rynku spedycji i logistyki.

W zakresie realizacji frachtów lotniczego i morskiego, ROHLIG SUUS Logistics jest partnerem międzynarodowej Grupy ROHLIG & CO (działającej na rynku spedycji od 1852 roku i funkcjonującej za pośrednictwem ponad 200 oddziałów na całym świecie). Dzięki strategicznej współpracy ROHLIG SUUS Logistics korzysta z potencjału operacyjnego oraz infrastruktury logistycznej ROHLIG & CO dla realizacji przesyłek morskich i lotniczych, jednocześnie pozostając spółką kapitałowo niezależną.

## ZAKRES KOMPETENCJI

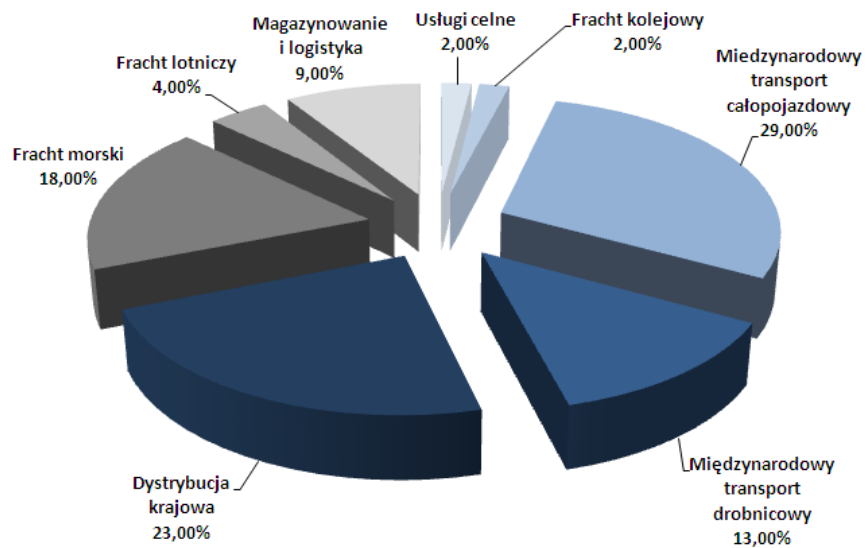
Kluczowym produktem firmy jest fracht drogowy (krajowy i międzynarodowy) realizowany we współpracy ze starannie wybranymi przewoźnikami i partnerami oraz w oparciu o sieć terminali przeładunkowych krajowych i zagranicznych. Równie ważną pozycję w portfolio usług zajmują fracht morski i lotniczy, realizowane we współpracy z biurami grupy ROHLIG & CO oraz partnerami grupy na całym świecie. W 2008 roku spółka wprowadziła do oferty fracht kolejowy.

ROHLIG SUUS Logistics SA ma duże doświadczenie w zakresie operacji magazynowych (w 2009 roku prowadziła operacje na powierzchniach magazynowych ok. 100 tys. m<sup>2</sup>) i usług dodanych – w tym pełnych oraz częściowych projektów outsourcingowych.

Realizuje również duże projekty cargo wymagające odpowiednich zasobów, wiedzy oraz doświadczenia. Przykład projektu: dostawy pod budowę Autostrady A4, na zlecenie Ilbau Kirchner - Strabag (1998- 2001) - transport 70 000 ton kruszywa koleją z Czech, przeładunek i dalszy transport do mieszalników do przewozu masy betonowej. Ponad 200 zleceń transportowych ciężkich dźwigów i maszyn, np. mieszalników do masy betonowej, walców, koparek oraz pilne cotygodniowe dostawy części zapasowych z Europy dedykowanym serwisem 24 h.

#### Paleta usług:

- Fracht drogowy
- Fracht lotniczy
- Fracht morski
- Fracht kolejowy
- Transport multimodalny
- Odprawy celne, skład celny
- Usługi logistyczne
  - magazynowanie i obsługa towarowa
  - co-packing
  - kompleksowe projekty outsourcingowe
  - projekty specjalne: VMI (Vendor Management Inventory) – zarządzanie logistyką przedprodukcyjną firm
- Projekty cargo
- Ubezpieczenie cargo



Spółka dywersyfikuje portfolio klientów, w szczególności specjalizując się w obsłudze następujących branż:

- elektroniczną
- AGD
- komputerową
- samochodową
- spożywczą
- budowlaną
- tekstylną
- chemiczną
- odzieżową
- i inne

## CERTYFIKATY JAKOŚCI

Spółka wdrożyła **Zintegrowany System Zarządzania** w oparciu o wymagania norm ISO 9001:2000 oraz ISO 14001:2004, a także **Wewnętrzny System Kontroli (WSK)** umożliwiający obsługę spedycyjną towarów o znaczeniu strategicznym, zgodnie z obowiązującym prawem. Ponadto, firma posiada certyfikat HACCP, który potwierdza kompetencje w zakresie bezpiecznej i zgodnej z normami obsługi logistycznej artykułów spożywczych. Firma spełnia również wymagania dotyczące bezpieczeństwa w procesie przechowywania i transportu najbardziej wartościowych towarów – TAPA FSR.

ROHLIG SUUS Logistics wdrożył następujące systemy zarządzania:

- System Zarządzania Jakością ISO 9001:2000
- System Zarządzania Środowiskowego ISO 14001:2004
- Wewnętrzny System Kontroli WSK
- HACCP
- TAPA FSR
- AEO

Ponadto, ROHLIG SUUS Logistics na bieżąco doskonali proces audytu wewnętrznego (zgodnie z wymogami IIA)

## ROZWIĄZANIA IT

Aby zapewnić jak najlepszą obsługę klienta spółka wprowadziła szereg udogodnień opartych na nowoczesnych narzędziach IT :

- pełna kontrola nad przesyłką w procesie spedycyjnym i magazynowym, a także bieżące przekazywanie informacji o przesyłce (system operacyjny DCS Transport & Logistics na platformie IBM Power)
- automatyczną wymianę wszelkich danych i dokumentów w postaci elektronicznej (EDI)
- składanie i zarządzanie zleceniami przez internet (Webbooking )
- elektroniczne śledzenia przesyłek (Track&Tracing)
- zarządzanie relacjami z klientami w systemie CRM opartym na platformie Lotus Notes

## STRUKTURA WŁASNOŚCI I REPREZENTACJA

100% udziałów w ROHLIG SUUS Logistics posiada Prezes Zarządu Tadeusz Chmielewski.

Zarząd ROHLIG SUUS Logistics SA reprezentują:

Prezes Zarządu – Tadeusz Chmielewski

Wiceprezes, Członek Zarządu – Karol Miszta

Członek Zarządu – Daniel Franke

## PORTFEL USŁUG I MODEL BIZNESOWY

ROHLIG SUUS Logistics S.A. jeden z czołowych operatorów logistycznych – specjalizuje się w realizacji zaawansowanych rozwiązań logistycznych wymagających wiedzy i doświadczenia, zaawansowanych rozwiązań IT oraz profesjonalnego i indywidualnego podejścia w współpracy z klientami.

### Nasza misja :

*„Wszystkich naszych Klientów traktujemy jako długoterminowych partnerów w biznesie.*

*Naszą misją jest zwiększanie wydajności podstawowej działalności biznesowej naszych Klientów poprzez dostarczanie zaawansowanych rozwiązań logistycznych. Wierzymy, że nasze usługi są bardziej wydajną i ekonomiczną alternatywą dla działalności logistycznej realizowanej własnymi siłami.*

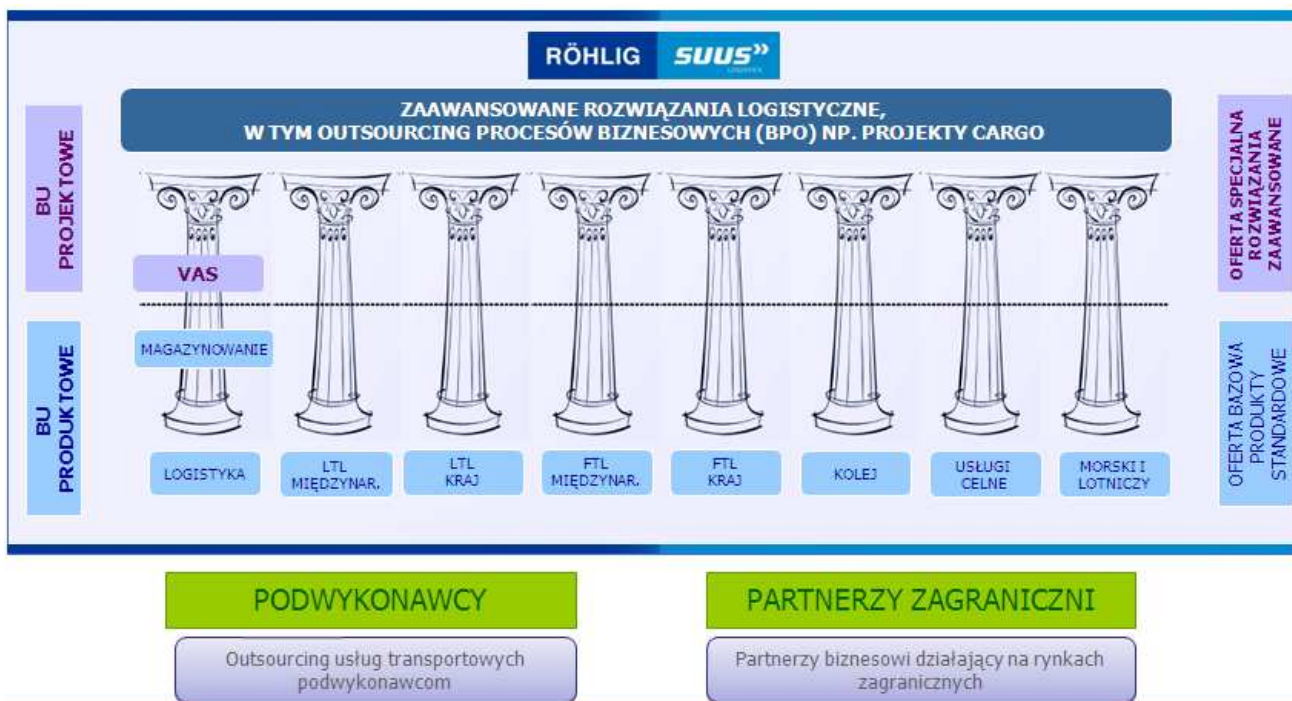
*Nasze cele realizujemy dzięki doświadczonemu zespołowi profesjonalistów, ich proaktywnemu podejściu do biznesu, jak również głębokiej znajomości branży."*

Strategia rozwoju RÖHLIG SUUS Logistics zakłada wzrost organiczny poszczególnych segmentów biznesu.

Realizacja naszej strategii opierać się będzie na poniższym modelu biznesowym, który umożliwi takie wykorzystanie naszej struktury i zasobów aby stworzyć kompleksowe portfolio zaawansowanych rozwiązań logistycznych dopasowanych do indywidualnych potrzeb klientów i zawsze o krok wyprzedzających te potrzeby.

Model biznesowy opieramy na kompleksowym portfolio usług, które umożliwiają obsługę szerokiego spektrum projektów krajowych i międzynarodowych oraz o zasięgu międzykontynentalnym. Naszym celem jest również dzielenie się z naszymi klientami wiedzą o rynku i różnych branżach, a także wsparcie ich w budowaniu przewagi konkurencyjnej w ich działalności.

Nasi partnerzy i podwykonawcy - są istotną częścią naszego modelu biznesowego. Dążąc do doskonałości usług - nie tylko z punktu widzenia operacyjnego, ale także z punktu widzenia optymalizacji kosztów - budujemy długoterminowe relacje korzystne dla obu stron. Stale nadzorujemy podwykonawców pod kątem jakości usług oraz zacieśniamy współpracę w ramach programów lojalnościowych, które zapewniają im redukcję kosztów, a nam stabilność wyselekcjonowanego taboru.



Pełne rozwinięcie modelu biznesowego opieramy na optymalnym zarządzaniu zasobami:

#### NASI PRACOWNICY

- rekrutujemy pracowników z właściwą postawą i potencjałem
- szkolimy w zakresie pożądaných umiejętności
- motywujemy pracowników i prowadzimy otwartą komunikację
- rozwijamy innowacyjną i przyjazną kulturę korporacyjną

#### JAKOŚĆ

- wprowadzamy wartość dodaną i usprawnienia wszystkich procesów, jak również zwiększamy bezpieczeństwo poprzez systematyczną ocenę systemu analizy ryzyka, zarządzania i kontroli
- rozwijamy wdrożone systemy : ISO 9001:2008, ISO 14001: 2004, HACCP, TAPA FSR oraz AEO (Authorised Economic Operator)
- integrujemy system BHP (Bezpieczeństwo i Higiena w środowisku pracy) (PN 18001) z systemami ISO

#### FINANSE I IT

- zarządzamy procesem budżetowania, kontroli i raportowania
- wdrażamy korporacyjną architekturę IT

- automatyzujemy procesy wewnętrzne i zewnętrzne
- realizujemy dedykowane projekty IT w ramach rozwiązań oferowanych dla naszych klientów

## PRZEWAGI KONKURENCYJNE

ROHLIG SUUS Logistics jest jednym z wiodących operatorów logistycznych w Polsce, specjalizującym się w realizacji zaawansowanych rozwiązań logistycznych wymagających wiedzy i doświadczenia oraz indywidualnego podejścia do klienta. Jako firma o rodzinnych korzeniach, pomimo że zaliczani jesteśmy do dużych przedsiębiorstw logistycznych, wyróżniamy się kulturą organizacji nastawioną na bliskie relacje z klientami i dużą elastyczność w działaniu.

### Do najważniejszych przewag ROHLIG SUUS Logistics należą:

Silny zespół zmotywowanych i kompetentnych pracowników

- którzy zapewniają wysoce spersonalizowaną obsługę klienta i współtworzą kulturę organizacji na najwyższym poziomie

Ugruntowana pozycja na rynku

- potwierdzona licznym gronem klientów, a także strategicznym partnerstwem w ramach grupy ROHLIG&CO

Kompleksowa oferta

- obejmująca wszystkie rodzaje transportu, magazynowania oraz usług zaawansowanych (w tym Cargo Project oraz BPO w zakresie logistyki)
- szeroka oferta usług dodatkowych, ponad standardową ofertę (statusy przesyłek, EDI, raportowanie, track & trace itd.)
- szeroki zakres usług celnych i produktów specjalnych np. Pharma Cargo dla firm farmaceutycznych

Ogólnokrajowy i ogólnoeuropejski zasięg dystrybucji drobnicowej

- bazujący na rozkładzie regularnych połączeń liniowych, sieci własnych terminali i agencji celnych w całej Polsce

Rozbudowana baza przewoźników we wszystkich rodzajach transportu

Realizacja zaawansowanych projektów logistycznych i spedycyjnych dla liderów z różnych sektorów (np. RTV, AGD, automotive);

Konkurencyjna cena

- dostosowana do jakości serwisu

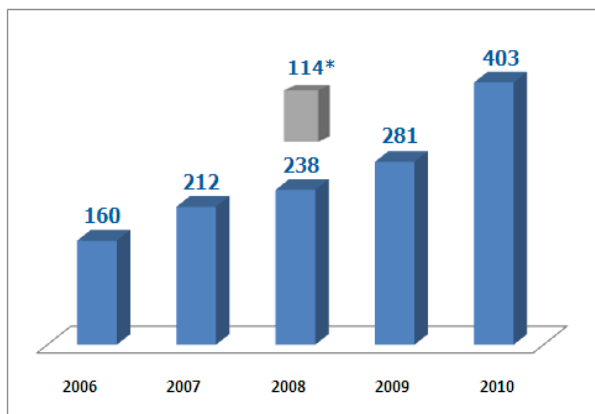
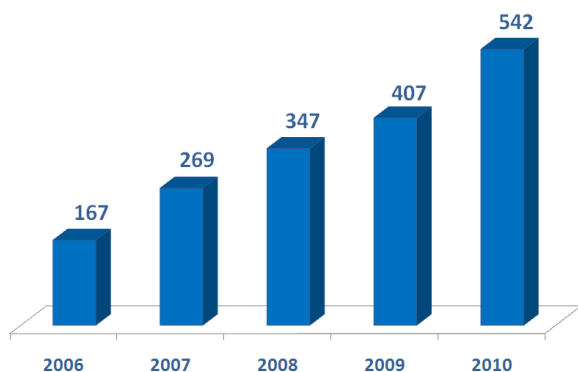
Dynamiczny i stabilny wzrost wyników finansowych

- dynamika przychodów utrzymuje się co roku na poziomie ok. 20-30%

## WYNIKI FINANSOWE

ROHLIG SUUS Logistics każdego roku odnotowuje stabilny wzrost przychodów. Zrównoważony wzrost wyników finansowych jest przede wszystkim rezultatem konsekwentnie realizowanej strategii rozwoju i umocnienia pozycji operatora na rynku TSL.

W latach 2003-2010 średnioroczny wzrost przychodów ROHLIG SUUS Logistics wynosił ponad 30%. Liczba zleceń wzrastała w tym okresie średnio o 30-40% rok do roku% rocznie.

**PRZYCHODY W MLN ZŁ****LICZBA ZLECEŃ W TYS.****MARKA I WIZERUNEK FIRMY**

Marka Rohlig jest obecna w Polsce od 1989 roku.

W 2009 zarząd spółki zdecydował o przeprowadzeniu działań rebrandingowych, polegających na zmianie nazwy firmy z Rohlig Poland na ROHLIG SUUS Logistics w celu podkreślenia kierunku rozwoju polskiej spółki oraz niezależności od międzynarodowej grupy ROHLIG & CO. Zmiana wiązała się również z odświeżeniem i udoskonaleniem realizowanej strategii rozwoju.

Obecnie nazwa firmy składa się z trzech członów:

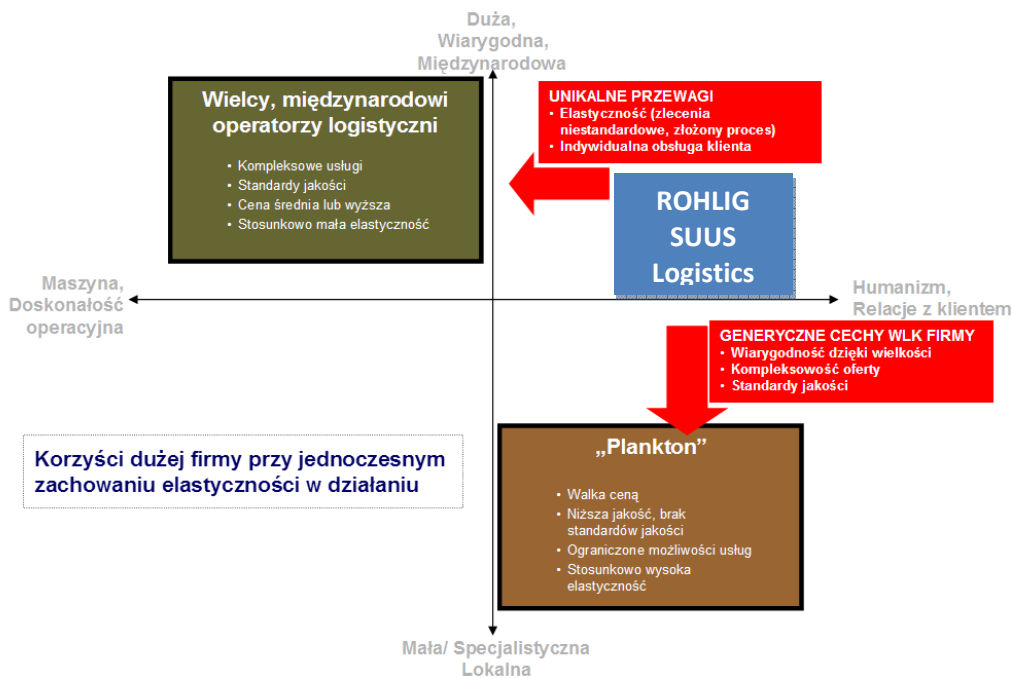
- **ROHLIG** podkreśla strategiczne partnerstwo z międzynarodowym koncernem ROHLIG & CO w zakresie frachtu morskiego i lotniczego, długoletnie tradycje i doświadczenie oraz gwarancję stałej obecności na międzynarodowych rynkach.
- Drugi i trzeci człon **SUUS Logistics** łączą się w jedną sentencję (suus: oznacza po łacinie swój / swoja), i wskazują na silny rozwój kompetencji polskiej spółki w zakresie logistyki i spedycji drogowej.

Zmianie statutowej towarzyszyła zmiana znaku graficznego i identyfikacji wizualnej spółki.

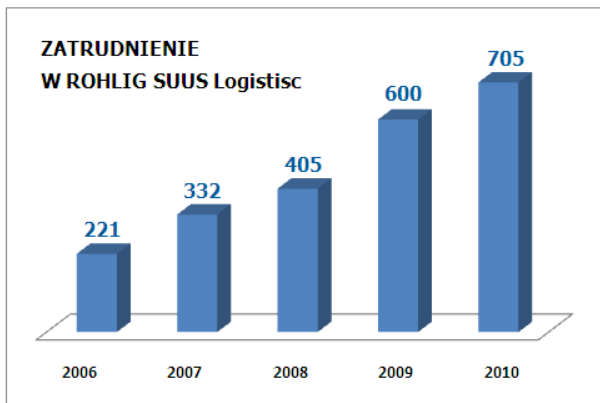
30 kwietnia 2009 roku nastąpiło również przekształcenie firmy w spółkę akcyjną.

Celem firmy jest dalszy silny rozwój kompetencji we frachcie drogowym i logistyce oraz ścisła współpraca z grupą ROHLIG & CO w zakresie frachtu morsko-lotniczego. Ponadto firma nadal będzie pracować nad zachowaniem pozycji międzynarodowego operatora logistycznego świadczącego kompleksowe usługi, którego wyróżnia elastyczność i indywidualna obsługa klienta.

Diagram obrazujący pozycjonowanie marki na tle małych i średnich przedsiębiorstw oraz dużych operatorów :



## LUDZIE



Od momentu założenia, spółka prowadzi odpowiedzialną politykę personalną. Ma ona swoje podstawy w wysokiej kulturze organizacyjnej, w której zawsze na pierwszym miejscu stawiani są ludzie.

Spółka posiada zmotywowany i zgrany zespół kompetentnych pracowników, którzy obsługują wymagających klientów z różnych sektorów, w zakresie różnych produktów TSL, z pełną dbałością o profesjonalizm i personalizację relacji.

Mając na celu wzrost wartości spółki, strategia ROHLIG SUUS Logistics zakłada umożliwienie wszystkim pracownikom ciągłego rozwoju zawodowego niezależnie od zajmowanego stanowiska.

Osoby o niskich kwalifikacjach lub małym doświadczeniu zawodowym rozpoczynają pracę na podstawowych stanowiskach wybranych działów. Wraz z rozwojem kompetencji zawodowych, udziałem w kolejnych kursach i zdobytym doświadczeniem możliwy jest awans pionowy w poszczególnych obszarach firmy. Pracownicy ROHLIG SUUS Logistics przechodzą cyklicznie szkolenia rozwijające ich kompetencje zawodowe i interpersonalne.

W ramach doskonalenia podejmowane są działania promujące i standaryzujące najlepsze praktyki operacyjne w organizacji. ROHLIG SUUS Logistics rozwija dział szkoleń wewnętrznych w oparciu o własnych trenerów. W najbliższym czasie firma planuje wdrożyć także system zarządzania wiedzą.

W ROHLIG SUUS Logistics funkcjonuje także program studenckich praktyk zawodowych. Firma oferuje studentom możliwość zdobycia wiedzy praktycznej z dziedziny spedycji i logistyki. Program kierowany jest przede wszystkim do osób studiujących kierunki biznesowe oraz transport i kierunki inżynieryjne. Praktyki studenckie trwają zwykle od 1 do 3 miesięcy i odbywają się we wszystkich oddziałach spółki. Najlepszym praktykantom oferowana jest stała praca w zespole.

## SYLWETKA PREZESA

Z grupą ROHLIG & CO. związany jest od 1990 roku. Jest jednym z inicjatorów i członkiem pierwszego zarządu ogólnopolskiego zrzeszenia agencji celnych. Od 1994 roku zarządza Rohlig Poland na stanowisku dyrektora generalnego. W 1999 roku odkupił 25% udziałów w spółce od Elektrim SA. W 2003 roku został prezesem zarządu Rohlig Poland, a w 2006 przejął pozostałe 75% udziałów od niemieckiego partnera, stając się jedynym akcjonariuszem w polskim przedsiębiorstwie. W 2008 roku zainicjował proces rebrandingu, któremu towarzyszyła zmiana strategii i przekształcenie spółki w ROHLIG SUUS Logistics SA w maju 2009 roku.

Posiada 15-letnie doświadczenie w zarządzaniu, natomiast z branżą TSL związany jest od 20 lat. Jest absolwentem warszawskiej Akademii Wychowania Fizycznego. Ukończył również MBA w International Business School przy Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie (1997). Swój warsztat menadżerski rozszerzył podczas Roczego Programu Doskonalenia Umiejętności Menadżerskich – Management 2005™, organizowanego przez Canadian International Management Institute i Harvard Business School Publishing.

W wolnym czasie aktywnie uprawia sporty wodne, golf i jogę. Jest pasjonatem sztuki kulinarnej oraz wina.



## WYRÓŻNIENIA I NAGRODY

Dynamiczny rozwój ROHLIG SUUS Logistics, szybkie umacnianie pozycji rynkowej spółki oraz stosowane przez nią dobre praktyki biznesowe sprawiają, że przedsiębiorstwo było wielokrotnie nagrodzone w prestiżowych konkursach:

- 2008 i 2009 – II miejsce wg dynamiki przychodów i wysokości obrotów z podstawowej działalności spedycyjnej w rankingu LTS Rzeczypospolitej
- 2006 – II miejsce dla najlepszego Agenta Sprzedaży LOT Cargo 2006
- 2006 – 13 miejsce w konkursie „Lider rynku transportowego”, organizowanym przez redakcję Home&Market
- 2005 – nagroda za „Najlepszą dynamikę sprzedaży” przyznawaną przez Austrian Airlines Cargo
- 2004 – nagroda za „Najlepszą sprzedaż”, przyznawaną przez British Airways World Cargo
- 2004 – spedytor roku, nagroda przyznawana przez Polską Izbę Spedycji i Logistyki
- Od 2004 – firma znajduje się w pierwszej piątce rankingu Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych IATA, według wolumenu lotniczych przesyłek eksportowych
- Od 2003 – przedsiębiorstwo otrzymuje dyplom Gazet Biznesu, przyznawany dla najprężniej rozwijających się firm.